

RECHTSBIJSTAND BIJ MOTORRIJTUIGEN

Aandacht voor de 'directe schade-afhandeling' (DSA)



Veel mensen begrijpen niet goed waarom ze wel of geen rechtsbijstand voor hun auto of voertuig moeten nemen. Belangrijk is hierbij is te begrijpen dat er soms iets kan gebeuren waardoor je **behoefte** hebt aan **juridische hulp**. Dat kan zijn omdat er discussie is over de schuldvraag of bijvoorbeeld als je auto alleen maar voor 'wettelijke aansprakelijkheid' (WA) is verzekerd waardoor je zelf achter de veroorzaker van de schade aan moet gaan om je geld te krijgen. Die juridische hulp is te verzekeren, vaak voor maar een beperkt bedrag per maand.

In de markt zijn er twee belangrijke vormen van rechtsbijstand te verkrijgen als het gaat om motorrijtuigen. De eerste vorm is de goedkoopste: de 'verhaalsrechtsbijstand', ofwel de **VHB**. Met VHB krijg je rechtsbijstand bij de meeste schadegevallen, waarbij de belangrijkste is het verhalen van je schade voor het geval je het voertuig alleen voor WA hebt verzekerd. Alleen indien er letselschade in het geding is, helpt de VHB niet.

De meest uitgebreide variant is de 'motorrijtuigen rechtsbijstand uitgebreid' (**MRB**). Naast alle dienstverlening die je krijgt bij de VHB, krijg je bij de MRB ook ondersteuning bij het verhalen van een letselschade.

Onderstaand schema laat zien waar de VHB en de MRB je als consument helpen. Ook is de 'directe schade afwikkeling' (zie kader hiernaast) meegenomen.

	VHB verhaals- rechtsbijstand	DSA directe schade afwikkeling	MRB motorrijtuigen rechtsbijstand uitgebreid
Verhaal materiële schade	JA	JA	JA
Verhaal letselschade	NEE	NEE	JA
Hulp door eigen verzekeraar	NEE	JA	NEE
Hulp door medewerker rechtsbijstand kantoor	JA	NEE	JA
Hulp als verzekeraar niet is aangesloten bij DSA	JA	NEE	JA
Eigen verzekeraar betaalt en verhaalt	NEE	JA	NEE
Uitkering pas nadat schade is verhaald	JA	NEE	JA
Tegenpartij geen NL kenteken	JA	NEE	JA
Schade is niet veroorzaakt met een motorrijtuig	JA	NEE	JA
Tegenpartij is onverzekerd	JA	NEE	JA

Om de snelheid van schadeafwikkeling te versnellen, heeft het Verbond van Verzekeraars de 'Bedrijfsregeling Directe Schadeafhandeling' in het leven geroepen.

Met deze regeling zorgen verzekeraars ervoor dat particuliere klanten zich tot hun eigen verzekeraar kunnen wenden voor vergoeding van hun materiele schade aan een personenauto na botsing met een ander motorrijtuig.

De bestuurder van dat andere motorrijtuig moet geheel of gedeeltelijk aansprakelijk zijn voor de botsing. Verzekeraars verwachten met deze directe schadeafhandeling schades sneller en tot grotere tevredenheid van klanten af te kunnen handelen. De regeling geldt vanaf 1 juli 2021.

Afgelopen zomer 2022 is het eerste DSA-jaar geëvalueerd en met positief resultaat: klanten zijn tevreden en de afhandeltime is verkort. Een van de aanbevelingen is om verder uit te breiden conform de eerder voorgestelde fasering, zodat ook andere klantgroepen van DSA kunnen profiteren. De eerste uitbreiding richt zich op campers en motoren (materiële schade), onder exact dezelfde voorwaarden als het huidige DSA.

Directe Schadeafhandeling



Deze regeling is helaas niet altijd te gebruiken. Een van de belangrijkste criteria is dat de aansprakelijkheid vast staat. Met andere woorden: beide partijen zijn het eens wie aansprakelijk is voor het veroorzaken van de schade.

Directe Schade Afhandeling is verder (nog) niet van toepassing bij:

- Letsel- en overlijdensschade van de eigen bestuurder en/of inzittenden
- Wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is
- Waarborgfonds-schades
- Indien de aansprakelijkheid niet komt vast te staan, dan wel dat klant en zijn verzekeraar het niet eens worden
- Wanneer er geen geldige WAM-verzekering is (geschorst, toegestane WAM-uitsluiting etc.)

Belangrijk is ook te vermelden dat nog niet alle verzekeringsmaatschappijen aan deze regeling meedoen. Dat geldt ook voor bepaalde volmachten en service-providers.

Disclaimer

Deze brochure is met de meest grote zorgvuldigheid samengesteld. Aan eventuele onjuistheden kunnen geen rechten worden ontleend.